

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Постоянное снижение уровня травматизма



Снижение несчастных случаев с временной потерей трудоспособности до уровня 2013 года

Нулевой уровень смертельных случаев



Политика нулевой толерантности к смертельным случаям на производстве

Обеспечение безопасных условий труда сотрудников и минимизация рисков, связанных с процессом добычи и переработки руды, относятся к ключевым направлениям в производственной деятельности «Норникеля»

КПЭ ОХРАНЫ ТРУДА

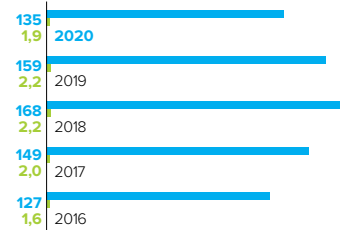
20% КПЭ

привязаны к показателю общего числа регистрируемых травм (TRI)

12–28% КПЭ

- В картах КПЭ руководителей производственных показателей
- Допущение смертельного случая уменьшает размер вознаграждения

РАСХОДЫ НА УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА



- Совокупные расходы (млн долл. США)
- Расходы на одного сотрудника (тыс. долл. США)

СЕРТИФИКАЦИЯ

В 2020 году было утверждено новое Положение о системе управления охраной труда, отвечающее требованиям международного стандарта ISO 45001:2018, и внедрено в соответствии с разработанными планами. В рамках подготовки и проведения работ по сертификации действующей системы управления охраной

труда Компании на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001:2018 были проведены внутренний предсертификационный аудит и внешний сертификационный аудит. По результатам сертификационного аудита Компания получила сертификат соответствия требованиям международного стандарта ISO 45001:2018.

На конец 2020 года ключевые производственные предприятия Группы были сертифицированы по вопросам охраны труда и промышленной безопасности:

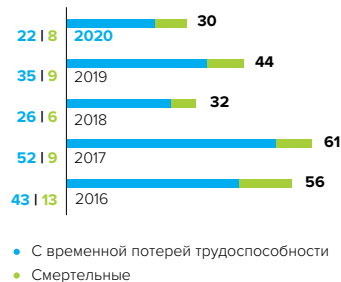
- ПАО «ГМК «Норильский никель» — ISO 45001;
- АО «Кольская ГМК» — OHSAS 18001;
- Norilsk Nickel Harjavalta — ISO 45001.

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА

В 2020 году показатель частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) по итогам года снизился на 34% до 0,21 (в 2019 году — 0,32), достигнув рекордно низкого значения за всю историю наблюдения этого показателя в Компании и при этом оставшись ниже среднего показателя по отрасли. Благодаря проведению мероприятий по соблюдению требований базовых стандартами промышленной безопасности и совершенствованию системы управления стандартов безопасности количество инцидентов с временной потерей трудоспособности сократилось на 32%

(с 44 до 30 инцидентов), а количество несчастных случаев со смертельным исходом снизилось на 11% (с девяти до восьми случаев). Все несчастные случаи со смертельным исходом были доведены до сведения Совета директоров и тщательно расследованы для недопущения их в будущем. Руководство «Норникеля» считает обеспечение промышленной безопасности и достижение нулевого количества смертей на производстве важнейшими стратегическими приоритетами и продолжает реализацию программ, направленных на профилактику и предотвращение несчастных случаев и травматизма.

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ (КОЛИЧЕСТВО)



ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
FIFR	0,11	0,08	0,05	0,08	0,08
LTIFR	0,35	0,44	0,23	0,32	0,21
Производственные несчастные случаи в подрядных организациях (шт.)	10	16	19	9	15
Из них смертельных	7	1	2	1	3

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СМЕРТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЕВ

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Падение сотрудника	3	0	1	1	0
Падение предметов	0	1	0	0	2
Перемещение предметов / движущихся частей	1	1	0	2	1
Обрушение горной массы	2	0	1	0	2
Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)	4	0	1	0	0
Поражение энергией	2	1	0	0	3
Воздействие экстремальных температур	1	0	0	1	0
Взрыв	0	4	0	1	0
Прочие	0	2	3	4	0
Итого	13	9	6	9	8

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Вопросы промышленной безопасности контролируются Комитетом Совета директоров Компании по аудиту и устойчивому развитию. Комитет ежеквартально рассматривает отчеты менеджмента о результатах деятельности в этой области. На заседаниях Комитета менеджмент подробно докладывает о причинах несчастных случаев, принятых мерах во избежание повторения подобного в будущем и о дисциплинарном воздействии на виновных.

Вознаграждение всех руководителей производственных подразделений зависит от показателей промышленной безопасности. Руководители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье каждого подчиненного сотрудника. Кроме того, командные КПЭ всех сотрудников включают показатель по снижению уровня травматизма на предприятиях Группы (20% командных показателей). В целом (включая индивидуальные показатели) в картах КПЭ показатели в области промышленной безопасности занимают от 12 до 28% веса. Допущение несчастного случая со смертельным исходом обнуляет значение показателя

по охране труда и промышленной безопасности (снижение уровня травматизма) в карте КПЭ, следовательно, уменьшается размер вознаграждения.

В Компании также действует Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Основные цели Комитета заключаются в повышении эффективности и ответственности в области промышленной безопасности. Заседания Комитета проводятся ежеквартально на производственных площадках филиалов и российских компаний Группы. На заседаниях рассматриваются вопросы совершенствования системы управления промышленной безопасностью, среди которых:

- анализ обстоятельств и причин случаев производственного травматизма с тяжелым и летальным исходом;
- статус принятых и запланированных мер по предотвращению аналогичных несчастных случаев на предприятиях Компании;
- программы организационно-технических мероприятий по повышению уровня промышленной безопасности и охраны труда.

ЛИДЕРСТВО И ПРИВЕРЖЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

С 2020 года в Группе действует корпоративный стандарт по приверженности руководителей в области промышленной безопасности и охраны труда. В соответствии со стандартом руководители составляют на год план личных обязательств в области промышленной безопасности и охраны труда, включающий проведение личных встреч и собраний с сотрудниками в производственных подразделениях, участвуют в проведении аудитов системы управления охраной труда, проводят с линейными руководителями дни инженерно-технических работников (начиная с участия в предсменных планерках и совместного посещения рабочих мест и заканчивая беседой и предоставлением рекомендаций руководителям). Выполнение личных обязательств включается в индивидуальные КПЭ руководителя.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

В коллективных договорах Группы предусмотрены разделы, регулирующие вопросы охраны труда и здоровья сотрудников. В конце 2018 года разработано и заключено Межрегиональное межотраслевое

соглашение предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса. В это соглашение также были включены обязательства сторон в области охраны труда и здоровья.

В Компании и большинстве дочерних предприятий созданы совместные комитеты по охране труда и безопасности, в состав которых входят представители руководства Компании, сотрудников и профсоюзов.

ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Учитывая, что все ремонтные и строительные работы на действующих производствах относятся к работам повышенной опасности, сотрудники подрядных организаций перед началом работ обязательно проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда. Также в нарядах-допусках обязательно содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ.

В целях повышения уровня контроля и обеспечения безопасного производства работ, проводимых подрядными организациями на территории предприятий «Норникеля», в 2018 году был разработан и введен в действие специальный стандарт, устанавливающий соответствующие требования к организациям еще на этапе их выбора. В 2020 году проводился планомерный мониторинг соблюдения его требований. В частности,

организовывались и проводились совместные проверки соблюдения требований безопасности при выполнении работ, заседания советов/комитетов по охране труда и промышленной безопасности с участием представителей подрядчиков. В случае несоблюдения требований безопасности и охраны труда на подрядные организации накладывались штрафы. За 2020 год сумма штрафов составила более 20 млн руб. (277 тыс. долл. США).

КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ И ПРОФИЛАКТИКА

На производственных предприятиях «Норникеля» разработаны регламенты, технологические инструкции и инструкции по профессиям и видам работ, которые содержат разделы по промышленной безопасности.

В «Норникеле» существуют внутренние корпоративные стандарты в области промышленной безопасности, которые распространяются как на персонал, так и на сотрудников подрядных организаций.

В производственных подразделениях Группы проходят регулярные аудиты на соответствие установленным требованиям в области промышленной безопасности. В 2020 году в соответствии с графиками было проведено 25 аудитов. Для участия в аудитах привлекались первые руководители производственных активов Группы, а также их заместители.

В рамках выполнения мероприятий по программе «Внедрение системы управления процессами в области промышленной безопасности» в 2020 году «Норникель» продолжил внедрение автоматизированной системы «Контроль, управление, безопасность» (АС КУБ).

АС КУБ — информационная система, реализованная на базе программного обеспечения SAP EHS, предназначенная для осуществления сбора, обработки, учета и анализа информации в области промышленной безопасности и охраны труда.

В течение года АС КУБ введена в промышленную эксплуатацию в ООО «Норильский обес­печивающий комплекс», АО «НТЭК», ООО «Норильскпромтранспорт», АО «Таймырская топливная компания», Заполярном транспортном и Мурманском транспортном филиалах ПАО «ГМК «Норильский никель». В 2021 году планируется продолжить тиражирование АС КУБ на оставшиеся дочерние организации Группы.

Реализуемая в «Норникеле» программа «Техпрорыв» направлена на повышение эффективности планирования и автоматизированного

оперативного контроля, а также позволяет существенно повысить уровень безопасности производства. Программа охватывает все подразделения Компании, входящие в Операционный блок, и все производственные передельные — от добычи руды до производства металлов. В 2020 году был завершен первый, базовый этап программы, в ходе которого:

- были внедрены и переданы в эксплуатацию 31 информационная система, в которых работают 3 195 активных пользователей;
- все подземные рудники были оснащены системами позиционирования и связи, создана мощная система передачи практически неограниченного объема информации с поверхности под землю и обратно — то есть сформирована базовая инфраструктура для управления горным производством;
- были собраны и оцифрованы все паспорта оборудования, идет разработка технологических карт наиболее важного критичного оборудования, что позволяет вести эффективное управление промышленными активами в единой системе;
- 80% технологических процессов (практически все основные процессы) контролируются в режиме онлайн из диспетчерских центров, расположенных в Заполярном филиале Компании и Кольской ГМК.

Сформирован план дальнейшего развития на период 2020–2024 годов — программа «Техпрорыв 2.0» (второй этап), включающая 11 программ, направленных на дальнейшее совершенствование, повышение эффективности производства и уровня безопасности.

В рамках реализации Концепции совершенствования комплекса крепления горных выработок на рудниках «Норникеля» (осуществляемой с 2017 года) и в целях повышения безопасности горных работ, в том числе за счет максимально возможного исключения присутствия сотрудников в незакрепленной части горной выработки (снижение риска обрушения горной массы), в 2020 году были проведены следующие мероприятия:

- выполнено обоснование и оформлен закуп двух единиц анкероустановщиков механизированного крепления для АО «Кольская ГМК»;
- произведены и доставлены в Заполярный филиал 44 единицы самоходного оборудования крепления, в том числе три единицы анкероустановщиков для рудников «Комсомольский», «Маяк», «Октябрьский», использующих новый вид связующего материала (двухкомпонентную полимерную смолу) и новый вид анкерного крепления (составные пустотелые самозабуривающиеся анкеры) (второй этап закупа оборудования);
- произведен переход на новые технологические диаметры анкерного крепления сталеполимерного анкера;
- пробурены технологические скважины (по одной на рудник) на рудниках «Октябрьский» (производится прием строительного бетона и торкретирование раствора) и «Комсомольский» (производится вскрытие скважины);
- проведены испытания перспективного вида крепления — податливых армоподхватов типа tendon straps, позволяющих отказаться от применения трудоемких видов арочного комбинированного крепления;
- произведены испытания применения торкретбетона и фибробетона с механизированным нанесением «мокрым» способом и использованием фибры, что существенно повышает прочность возводимой торкреткрепи;
- при производстве работ по капитальному строительству горных выработок ООО «ЗСК» прекращено использование анкерной кре­пи с цементным наполнителем (АКц) — 100% крепления производится механизированным способом с применением сталеполимерной кре­пи.

ПРОЕКТ «СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ»

Цель проекта: обеспечение безаварийного состояния зданий и сооружений путем своевременного выявления отклонений в несущей способности грунтов, свайных оснований и фундаментов средствами геотехнического и спутникового мониторинга с учетом геологических изысканий.

В рамках проекта в 2020 году начаты:

- разработка целевого бизнес-процесса надзора и мониторинга зданий и сооружений в Норильском промышленном районе;
- первичная оцифровка технической документации зданий и сооружений;
- реализация программы бурения первой очереди наблюдательных скважин;
- обследование фундаментов свайных оснований.

К концу 2021 года планируется перевести систему информационной поддержки геотехнического мониторинга объектов (163 объекта) в опытно-промышленную эксплуатацию.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Компания уделяет особое внимание тому, чтобы сотрудники имели необходимые знания, умения и навыки для безопасного и ответственного выполнения своих обязанностей.

Обучение начинается непосредственно после приема сотрудника с вводного инструктажа по безопасности труда и последующих инструктажей на рабочем месте. В дальнейшем

регулярно проводятся повторные инструктажи в соответствии с действующими программами. Для обучения сотрудников основных профессий разработаны и используются интерактивные курсы подготовки.

В 2020 году 9,5 тыс. сотрудников прошли онлайн-обучение по промышленной безопасности и охране труда. Онлайн-курсы создаются при помощи

внутренней экспертизы сотрудников. В Компании разработано 58 дистанционных курсов по промышленной безопасности, создано 33 видеоролика, семь мультимедийных инструктажей по рабочим профессиям. Использование современных форматов и привлечение внутренней экспертизы позволяет быстро и качественно создавать новые интерактивные курсы для решения бизнес-задач.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Для снижения негативного воздействия вредных и опасных производственных факторов сотрудники обеспечиваются специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты. Персонал, занятый на работах, связанных

с загрязнением, бесплатно обеспечивается смывающими и обеззараживающими средствами. В 2020 году на приобретение средств индивидуальной защиты в «Норникеле» было израсходовано более 3 млрд руб. (42 млн долл. США).

Сотрудники, стаж которых на производственных предприятиях менее трех лет, имеют отличительные знаки — красные каски с надписью «Внимание» и спецодежду с шевронами «Внимание».

КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Компания занимает непримиримую позицию по отношению к нарушениям требований промышленной безопасности. Предотвращение таких нарушений играет важнейшую роль в снижении количества травм и аварий.

В Компании создана и функционирует система мониторинга промышленной безопасности, которая включает в себя многоступенчатый контроль, когда проводятся целевые, оперативные

и комплексные проверки состояния промышленной безопасности. На первой ступени контроль осуществляется линейным руководителем с участием уполномоченных лиц по охране труда — на этом этапе в первую очередь проверяется организация рабочего места. На второй и более высоких ступенях контроль осуществляется специальными комиссиями по промышленной безопасности с участием в них руководства и сотрудников.

Наряду с обозначенными контрольно-профилактическими мероприятиями в Компании организованы и проводятся в соответствии с утвержденными графиками и планами поведенческие аудиты безопасности. По результатам контрольно-профилактической работы выявлено и привлечено к ответственности (в том числе с частичным или полным депремированием) более 10 тыс. нарушителей требований безопасности и охраны труда.

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Чтобы минимизировать риск возникновения профессиональных заболеваний, Компания пропагандирует профилактику и здоровый образ жизни среди сотрудников. Руководство стремится донести до всех сотрудников важность охраны собственного здоровья и соблюдения требований производственной безопасности. Целью Компании также является внедрение эффективных мер по охране здоровья с учетом как производственных, так и индивидуальных факторов риска.

На постоянной основе проводятся мероприятия по профилактике заболеваний, рекомендуемые лечебно-профилактическими учреждениями.

Сотрудники за счет Компании проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические и внеплановые медицинские осмотры. Сотрудники, имеющие контакт с вредными веществами, дополнительно направляются на специальное медицинское обследование в центры профессиональной патологии.

На производственных предприятиях действуют здравпункты, на базе которых осуществляются предсменные осмотры, а также прием сотрудников при их обращении в течение работы.

В зависимости от наличия на рабочих местах определенных вредных производственных факторов

сотрудники бесплатно обеспечиваются средствами индивидуальной защиты органов дыхания (респираторами, противогазами), слуха (наушниками, берушами), зрения (очками со светофильтрами, щитками), кожных покровов (перчатками, защитными и регенерирующими кремами, специальными костюмами).

В целях укрепления здоровья и предупреждения профессиональных заболеваний сотрудники, занятые на работах с вредными и особо вредными условиями труда, бесплатно обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами.

КОЛИЧЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Случаи	339	361	318	290	235

ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА СИСТЕМЫ

С 2014 года в целях определения приоритетных направлений для дальнейшего совершенствования корпоративной системы управления в области охраны труда, снижения рисков травматизма и происшествий на основных предприятиях Группы независимой компанией проводится ежегодная оценка системы управления охраной труда и уровня культуры безопасного производства. С 2014 года наблюдается стабильный рост уровня культуры безопасности, который объясняется повышением вовлеченности в вопросы охраны труда и промышленной безопасности, демонстрацией лидерства со стороны высшего руководства предприятий, повышением уровня знаний по оценке и управлению рисками.

